

PROMOZIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE				2014-2015	
Informazione ambientale - Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza					
Informazione ambientale	DPSIR	Fonte dati			
Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza	R	Biblioteca ARPA Puglia			
Obiettivo	Disponibilità dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare i servizi bibliotecari e risorse per l'utenza	***	2010-2015	R		↔

Descrizione indicatore

I dati vengono rilevati dagli applicativi di gestione della biblioteca, dove vengono registrate in automatico tutte le operazioni di catalogazione e immissione nuovi acquisti, registrazione dei periodici, richieste e invio di articoli scientifici tramite Document Delivery.

Obiettivo

Effettuare una stima dei servizi e delle risorse informative messe a disposizione dell'utenza, valutare l'accessibilità ai servizi bibliotecari e alle risorse informative di interesse ambientale da parte degli utenti.

Stato indicatore - anni 2014-2015

La biblioteca è aperta al pubblico esterno 25 ore/settimana ed è accessibile dal sito istituzionale con una pagina dedicata, contenente alcune informazioni generali, i cataloghi su OPAC delle monografie e dei periodici, istruzioni per la ricerca.

Il servizio raggiunge, inoltre, l'utenza interna dislocata nelle diverse sedi attraverso il reference a distanza (per telefono o per e-mail) e l'Intranet, con pagine web dedicate all'OPAC, al Catalogo dei periodici ACNP ed alle banche dati, e inoltre le periodiche newsletter di aggiornamento. Il servizio di Document Delivery, è molto utilizzato, sia per le richieste dagli utenti, sia per le richieste ricevute da altre biblioteche.

Sono stati effettuati prestiti interbibliotecari, sia in entrata (libri richiesti da utenti ARPA ad altre biblioteche), sia in uscita (libri posseduti da ARPA Puglia inviati ad altre biblioteche). Il cospicuo patrimonio bibliografico (stimati più di 3.000 volumi) ereditato dai Dipartimenti Provinciali continua a presentare la criticità dell'insufficiente spazio per la conservazione e non è possibile il trasferimento di tutto il posseduto presso la Direzione Generale in un'unica sede.

Servizi bibliotecari e risorse per l'utenza

Monografie e testate di periodici ricevute in dono o scambio	Totale di monografie possedute	Totale di testate di periodici posseduti	Altre tipologie di documenti	Apertura al pubblico	Servizio di DD/ILL
105	3000*	110	Banche dati CD	SI	SI

*Dato stimato sul totale del posseduto non ancora catalogato: catalogati 750

Sito web aggiornato	Catalogo informatizzato su internet (OPAC)	Catalogo informatizzato solo ad uso interno	Collegamento con reti bibliotecarie	Monografie acquistate nell'anno	Periodici correnti cartacei/on-line
SI	SI	SI	SI (SBN, ACNP)	20	50

Numero posti per lettori	Computer (pc per il personale e pc a disposizione degli utenti)	Num utenti attivi nell'anno	Num visite utenti nell'anno
1	1 (personale) 1 (utenti)	50**	20**

** Dato difficile da stimare: l'utenza comprende gli utenti esterni, quantificabili poiché attivano la tessera della biblioteca o firmano il registro, e gli utenti interni, ovvero tutti i dipendenti ARPA, verso i quali la biblioteca effettua reference, anche informale - in presenza, a telefono o per e-mail.

Fonte: BIBLIOTECA ARPA Puglia

Trend indicatore (2010-2015): Dall'apertura della biblioteca tutti i servizi sono in crescita, malgrado le difficoltà dovute all'utilizzo di una sola risorsa di personale, con contrazione dell'orario di apertura al pubblico esterno (la biblioteca è rimasta chiusa da agosto 2013 ad aprile 2014).

L'apertura al pubblico presenta, inoltre, criticità dovute alla mancanza di spazio: la sala lettura è stata chiusa ed adibita ad uffici, e gli scaffali con i libri sono stati spostati in un'altra stanza, i posti per lettura e consultazione sono quindi passati da 8 a 1, oltretutto non in una sala dedicata.

LEGENDA SCHEDA:

[Guida alla consultazione](#)