

PROMOZIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE

Comunicazione ambientale- Comunicazione ambientale su web

Nome indicatore	DPSIR	Fonte dati
Comunicazione ambientale su web	R	ARPA Puglia

Obiettivo	Disponibilità dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Quantificare la presenza sui siti delle istituzioni di servizi che favoriscano il dialogo con l'utenza riguardo le tematiche ambientali	***	2008-2012	R		↑

Descrizione indicatore

L'indicatore tutte le relazioni che intercorrono tra l'Agencia e gli utenti attraverso l'attività dello sportello INFO.

Obiettivo

Quantificare la presenza sui siti delle istituzioni di servizi che favoriscano il dialogo con l'utenza riguardo le tematiche ambientali.

Stato indicatore anno 2012

Sale il numero di relazioni dirette tra l'Agencia e gli utenti è stata misurata attraverso il numero di contatti diretti che lo sportello info dell'ARPA ha gestito direttamente nel corso del 2012. I contatti stabiliti attraverso la posta elettronica relativamente all'indirizzo info@arpa.puglia.it sono stati 9956. Tra le tipologie di utenti si distinguono coloro che fanno formali richieste di dati ambientali o di accesso agli atti; una parte sono segnalazioni di emergenze o illeciti ambientali cui fanno seguito i sopralluoghi preposti dalla Direzione Scientifica, e la maggior parte delle richieste attiene a richiesta di pareri o procedure da seguire nell'affrontare un problema di carattere ambientale. Lo sportello info gestisce direttamente la procedura di registrazione e archivio dei contatti, smistando agli uffici competenti i quesiti di carattere tecnico.

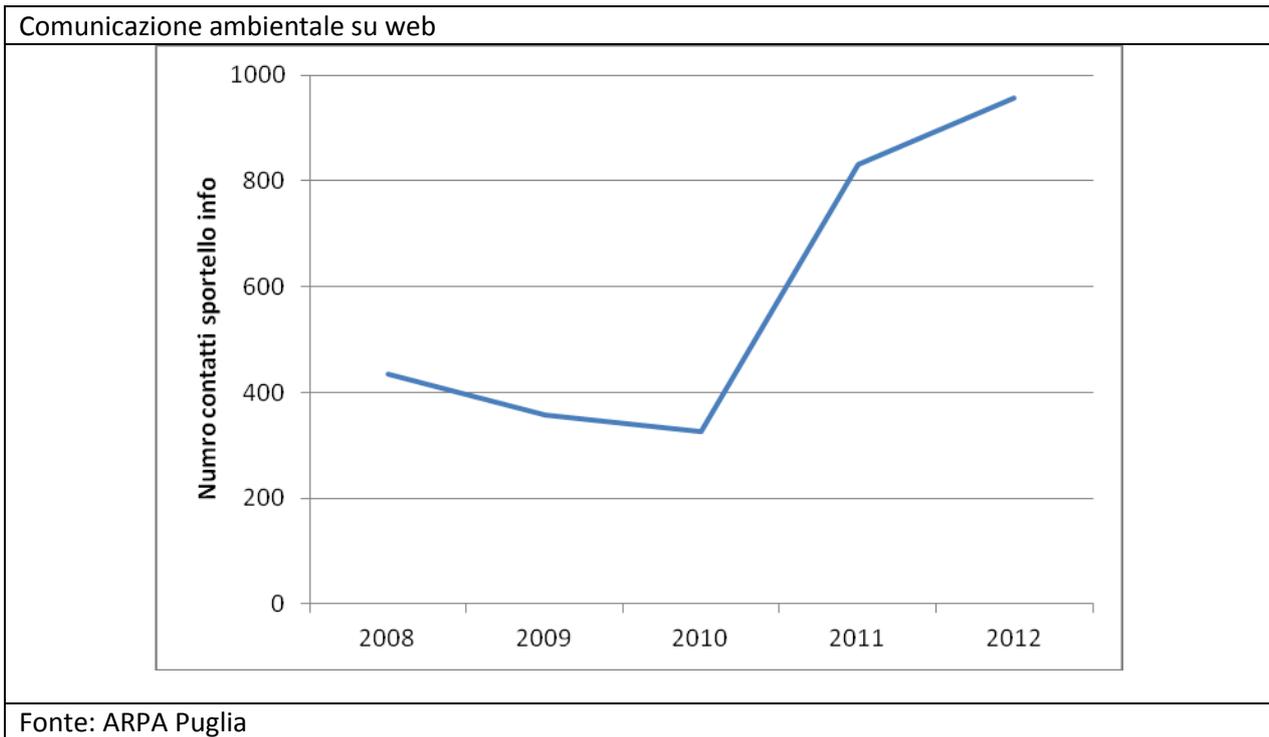
Comunicazione ambientale su web

Relazioni dirette tra l'utenza e gli uffici – contatti sportello info

956

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Trend indicatore 2008-2012



[LEGENDA SCHEDA](#)