

PROMOZIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE				2013 - 2014	
<i>Comunicazione Ambientale – Comunicazione Ambientale attraverso l'URP</i>					
Nome indicatore	DPSIR	Fonte dati			
Comunicazione Ambientale attraverso l'URP	R	ARPA Puglia			
Obiettivo	Disponibilità dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Fornire un quadro di riferimento delle richieste scritte ricevute dall'Agenzia, attraverso i canali resi disponibili dall'URP	***	2008 - 2014	R		↑

Descrizione indicatore

L'indicatore quantifica le relazioni che intercorrono tra l'Agenzia e gli utenti, attraverso i canali dell'URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Sono state valutate le sole richieste scritte (non disponendo ad oggi di un vero e proprio sportello), giunte tramite posta ordinaria e elettronica dedicata URP.

Obiettivo

Fornire un quadro di riferimento delle richieste scritte ricevute dall'Agenzia, attraverso i canali resi disponibili dall'URP.

Stato indicatore - anni 2013 e 2014

I contatti stabiliti attraverso la posta elettronica agli indirizzi info@arpa.puglia.it e info.arpapuglia@pec.rupar.puglia.it sono per il 2013 n. 1252 e per il 2014 n. 1597.

Tra le tipologie di richieste si distinguono:

- richieste di informazioni ambientali (procedure, applicazioni normative relativamente a problematiche di carattere ambientale, etc.);
- richieste di dati ambientali;
- richieste di accesso agli atti;
- segnalazioni di illeciti ambientali (cui eventualmente fanno seguito i sopralluoghi disposti dalla Direzione Scientifica).

Sul totale, la maggior parte delle istanze attiene a richieste di informazioni ambientali.

L'URP gestisce direttamente la procedura di registrazione e archivio dei contatti, smistando agli uffici competenti i quesiti di carattere tecnico.

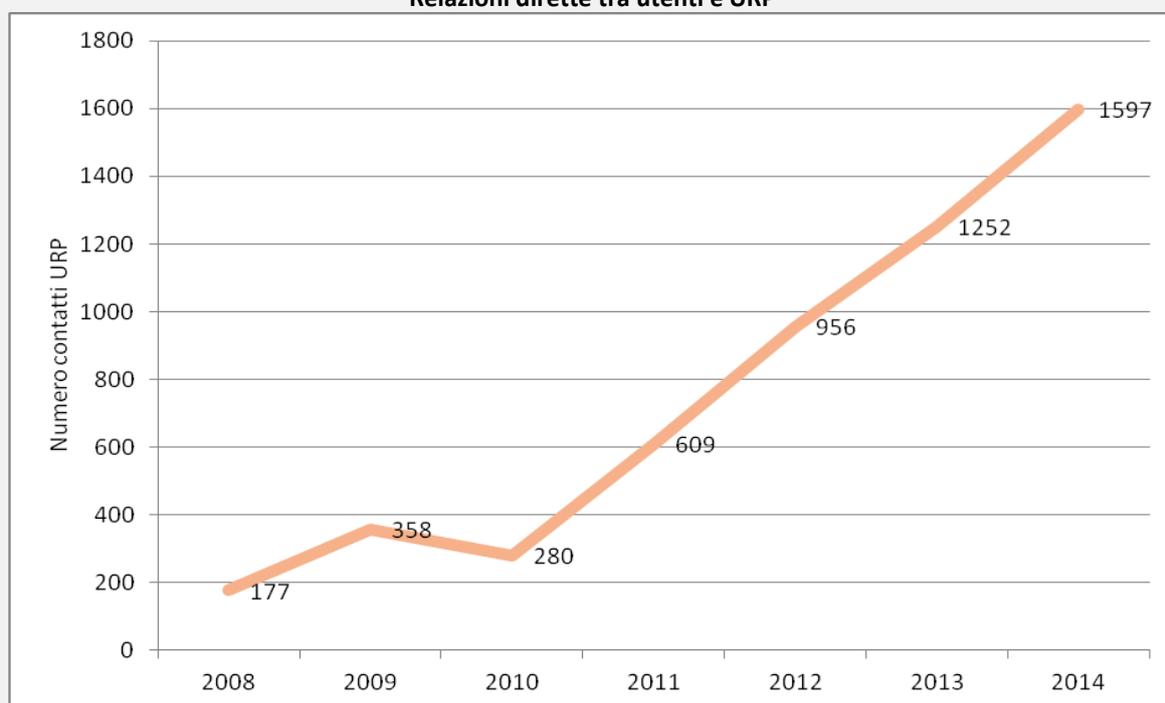
Relazioni dirette tra utenti e URP

Anno	Num di richieste
2013	1252
2014	1597

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Trend indicatore (2008 - 2014)

Cresce il numero di richieste che gli utenti hanno inoltrato all'Agenzia.

Relazioni dirette tra utenti e URP


Fonte dei dati: ARPA Puglia

LEGENDA SCHEDA:

[Guida alla consultazione](#)