

PROMOZIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE				2015 - 2016	
Comunicazione Ambientale – Comunicazione Ambientale sul web					
Nome indicatore	DPSIR	Fonte dati			
Comunicazione Ambientale su web	R	ARPA Puglia			
Obiettivo	Disponibilità dati	Copertura		Stato	Trend
		Temporale	Spaziale		
Riportare il numero totale di richieste scritte ricevute dall'Agenzia, attraverso i canali resi disponibili dall'URP.	***	2015 - 2016	R		↑

Descrizione indicatore

L'indicatore quantifica le relazioni che intercorrono tra l'Agenzia e gli utenti, attraverso i canali dell'URP. Sono state valutate le sole richieste scritte (non disponendo ad oggi di un vero e proprio sportello), giunte tramite posta ordinaria e elettronica dedicata URP.

Obiettivo

Riportare il numero totale di richieste (scritte) ricevute dall'Agenzia, attraverso i canali resi disponibili dall'URP.

Stato indicatore - anni 2015 e 2016

Cresce il numero di richieste che gli utenti hanno inoltrato all'Agenzia. I contatti stabiliti, attraverso la posta ordinaria oltre che elettronica agli indirizzi info@arpa.puglia.it e info.arpapuglia@pec.rupar.puglia.it sono n. 2027 per il 2015 e n. 2015 per il 2016. Tra le tipologie di mail pervenute vi sono, in netta minoranza, note di carattere istituzionale, non di diretta competenza dell'URP. Queste vengono smistate alla Direzione Generale, per il prosieguo al fine delle assegnazioni.

Per il resto e per la maggior parte, si tratta invece di istanze dei cittadini. Tra queste ultime si distinguono:

- ✓ richieste di dati ambientali
- ✓ richieste di accesso agli atti
- ✓ segnalazioni di illeciti ambientali (cui eventualmente fanno seguito i sopralluoghi proposti dalla Direzione Scientifica).

Sul totale, la maggior parte delle richieste attiene a richieste di informazioni (procedure, applicazioni normative relativamente a problematiche di carattere ambientale, etc.). L'URP gestisce direttamente la procedura di registrazione e archivio dei contatti, smistando agli uffici competenti i quesiti di carattere tecnico.

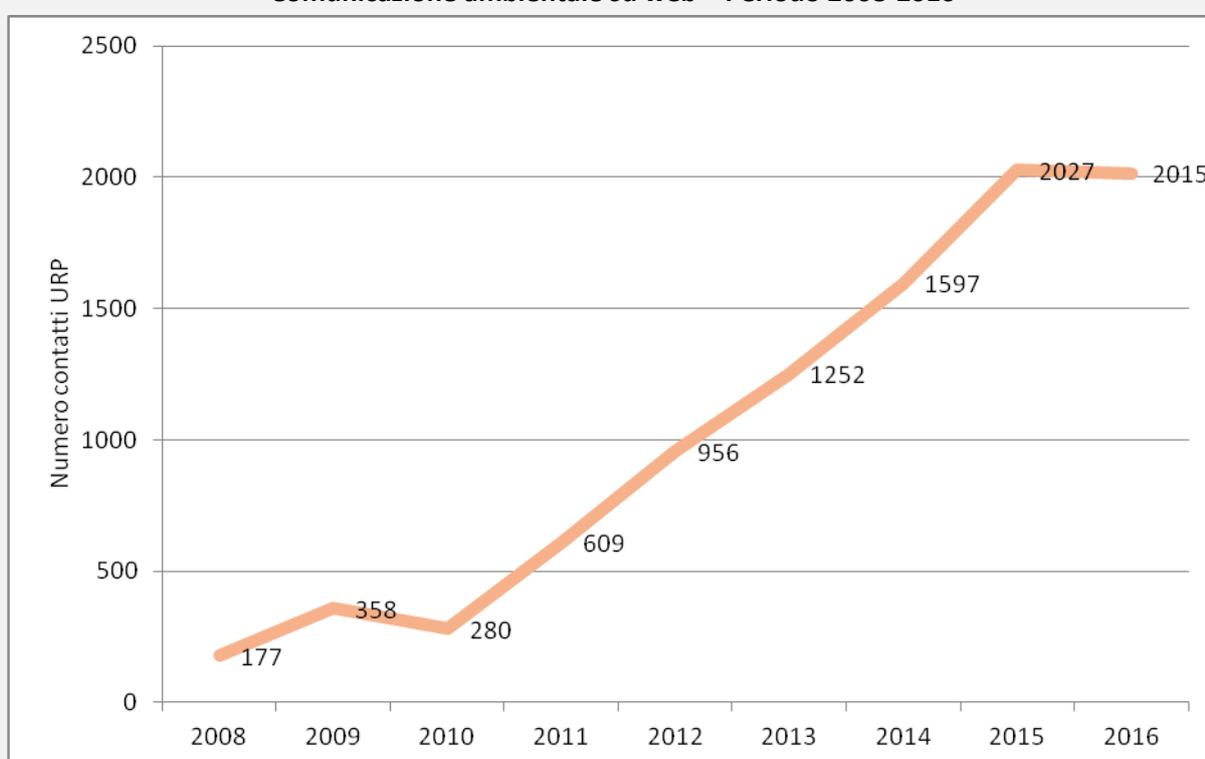
Comunicazione ambientale su web

Relazioni dirette tra utenti e URP	
anno	richieste pervenute
2015	2027
2016	2015

Fonte dei dati: ARPA Puglia

Trend indicatore (2008 - 2016)

Comunicazione ambientale su web – Periodo 2008-2016



Fonte dei dati: ARPA Puglia

LEGENDA SCHEDA:

[Guida alla consultazione](#)